

Seminario dal titolo:

## **“ La Qualità come strumento di leadership”**

Nell' ambito del progetto Ryla (Youth Leadership Awards), programma rotariano di formazione rivolto ai giovani di età compresa tra i 18 ed i 30 anni, il Rotary Club Cagliari Est promuove l'iniziativa formativa mediante un Seminario dal titolo: “ La Qualità come strumento di leadership”.

*L'obiettivo formativo* è l'acquisizione da parte dei partecipanti delle competenze necessarie ad analizzare dal punto di vista della Qualità, un settore di loro competenza, di individuarne i problemi e le criticità, quindi di apportare le necessarie correzioni implementative al fine di perseguire la qualità attraverso il miglioramento continuo del Sistema (ciclo di Deming).

**Il Corso di Studi in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio riconosce 1 credito formativo universitario di tipologia F agli studenti iscritti in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio che parteciperanno al suddetto seminario e che presenteranno il certificato di partecipazione avendo superato le verifiche dell'apprendimento/procedure di valutazione e il test di apprendimento a fine Seminario.**

Il Seminario si articola in tre sessioni rispettivamente nelle giornate di Venerdì 17 e Sabato 18 Aprile 2015, come di seguito riportato:

### **Venerdì 17.04.2015**

#### Prima sessione

Ore 9,00	<i>firma del Registro presenze (ingresso)</i>
Ore 9,15	<i>presentazione del programma RYLA</i>
Ore 9,30	<i>presentazione del seminario</i>
Ore 9,45	<i>pre test su pacchetto di pre apprendimento</i>
Ore 10, 15	<i>relazione: Perché sviluppare la cultura della Qualità</i>
Ore 11	<i>break</i>
Ore 11, 30	<i>relazione: Gli elementi della Qualità</i>
Ore 12, 15	<i>relazione: Come si misura la Qualità</i>
Ore 13	<i>colazione di lavoro offerta dal Rotary Club Cagliari Est</i>

#### Seconda sessione

Ore 14,30	<i>lavori in piccoli gruppi: i discenti verranno suddivisi in gruppi di 4/8 persone secondo le discipline comuni. Ad ogni gruppo verranno dati degli esempi di Organizzazione di un servizio nei quali dovranno individuare i bisogni di Qualità della struttura e definire gli obiettivi nella loro misurabilità</i>
Ore 16,00	<i>break.</i>
Ore 16,30	<i>presentazione dei lavori di gruppo (da parte di un delegato del gruppo) e analisi degli elaborati</i>
Ore 18.30	<i>chiusura lavori della sessione e firma registro presenze (uscita)</i>

## **Sabato 18.04.2015**

### Terza sessione

Ore 8,30	<i>firma registro presenze (ingresso)</i>
Ore 8,45	<i>sintesi dei lavori della giornata precedente</i>
Ore 9,30	<i>relazione: La spirale della qualità</i>
Ore 10,30	<i>relazione: Come misurare la qualità, indicatori, standard ed eventi sentinella</i>
Ore 11,15	<i>break</i>
Ore 11,30	<i>discussione plenaria sulle criticità emerse</i>
Ore 12,30	<i>post test</i>
Ore 13,00	<i>correzione post test</i>
Ore 13,30	<i>valutazione del seminario da parte dei discenti. Firma registro presenze(uscita) e chiusura dei lavori</i>

Il metodo di insegnamento è quello delle lezioni frontali e lavori di gruppo con Tutor.  
Verifica preliminare mediante test iniziale al fine di verificare le conoscenze dei discenti.  
Verifiche dell'apprendimento/procedure di valutazione e test di apprendimento a fine Seminario.

Il Corso è a numero chiuso ed i posti riservati sono stabiliti nel n° di 40 per ciascuna Facoltà.

Non è richiesto alcun prerequisito.

L'ammissione è determinata dall'ordine cronologico di arrivo della domanda di iscrizione, da inoltrarsi nel periodo 01 – 31 Marzo 2015 al seguente indirizzo

<http://www.uniresearch.eu/iscrizione/Ryla>

avverrà a seguito di successiva conferma su richiesta dell'Organizzazione.

I richiedenti che non dovessero rientrare nell'assegnazione dei posti, avranno, previa successiva conferma della domanda, priorità nel Corso seguente.

La domanda di iscrizione dovrà contenere oltre alle generalità, al luogo e data di nascita, la Facoltà ed il Corso di Studio di appartenenza, il numero di matricola e l'indirizzo email per l'invio di documentazione.

Con l'invio della Domanda di iscrizione il richiedente, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, esprime il consenso al trattamento dei dati personali secondo le finalità sopra richiamate.

La docenza è assegnata ai Sigg.

*Prof. Alessandro Spano*

*Docente di Economia - Facoltà di Economia Università di Cagliari*

*Dott.Ing. Antonio Saliu*

*Responsabile Servizio Sicurezza e Qualità ARST S.p.A.*

*Segretario Regionale AICQ-ci (Associazione Italiana Cultura Qualità)*

*Dott. Mario Cocco*

*General Manager – Honda*

*Dott. Luigi Satta*

*Formatore*

Sede di svolgimento : I.E.R.F.O.P. (Istituto Europeo Ricerca Formazione Orientamento Professioni)  
via Platone, 1/3 - Cagliari.

Al termine del Seminario, i discenti dovrebbero pertanto aver acquisito:

la conoscenza dei principi fondanti lo sviluppo della cultura della qualità ai fini della ottimizzazione delle performances professionali;

le conoscenze tecniche di base necessarie alla analisi della Qualità con utilizzo di standards ed eventi sentinella;

la capacità di sviluppare le competenze necessarie a rilevare le criticità di un sistema;

la capacità di analizzare la spirale della qualità (ciclo di Deming);

le competenze sui criteri e indicatori di Qualità, come individuarli e misurarli;

aver sviluppato un progetto semplice di VRQ (verifica e revisione della Qualità).